



## PRÁVNÍ PROHLÁŠENÍ

### 1. PRÁVNÍ INFORMACE O HOTEL RUDOLF II KARLOVY VARY

Název společnosti: Hotel Rudolf II Servis s.r.o.

Adresa: Závodu míru 119/149, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary

IČO: 01817035, DIČ: CZ01817035

Kontaktní telefonní číslo / e-mailová adresa: +420 720 206 909/ [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz)

Kontaktní údaje pro ochranu osobních dat: [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz)

### 2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady o ochraně osobních údajů souvisí s naší webovou stránkou a on-line rezervacemi a online nákupem poukazů. S veškerými osobními údaji, které nám poskytnete, bude nakládáno dle odpovídajících zásad zabezpečení a důvěrnosti a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679 a s příslušnými vnitrostátními právními předpisy.

#### NA ZÁKLADĚ JAKÝCH PRÁVNÍCH PODKLADŮ SBÍRÁME A ZPRACOVÁVÁME INFORMACE O VÁS?

- Pokud provádíte online rezervaci nebo nákup online poukazu, shromažďujeme a zpracováváme informace o vás na základě naší smluvní povinnosti provést tyto procesy.
- Všechny ostatní informace, které nejsou nezbytné k provedení online rezervace nebo online nákupu poukazů, se shromažďují a zpracovávají na základě souhlasu, tj. bude požadován váš výslovný souhlas a máte právo buďto souhlasit, nebo nesouhlasit s poskytnutím těchto informací. Například do našeho mailingového seznamu vás přidáme pouze tehdy, pokud se přihlásíte.

#### BEZPEČNÉ ONLINE REZERVACE

- Pokud se rozhodnete provést online rezervaci na našich webových stránkách, budete propojeni s rezervačním systémem poskytovaným našim partnerem společností D-Edge. Veškeré informace jsou zasílány bezpečně a chráněny před zveřejněním třetím osobám. D-Edge je certifikován jako kompatibilní se standardem PCI DSS (Standardy zabezpečení dat v oblasti platebních karet). Pravidla zabezpečení a zásady ochrany osobních údajů společnosti D-Edge si můžete přečíst zde: <https://www.d-edge.com/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

#### PROČ SBÍRÁME INFORMACE?

- Informace jsou shromažďovány, aby se usnadnil proces online rezervace a nákup online poukazů, aby se vám nabízely další služby tam, kde s těmito nabídkami souhlasíte a / nebo k pomoci s vylepšením procesu pro vaše budoucí potřeby.
- Pokud jste se přihlásili do našeho mailing listu, shromažďujeme údaje, abychom vás informovali o novinkách a speciálních nabídkách.

*Hotel Rudolf II \*\*\*\**

*Zahradní 29/999 | 360 01 Karlovy Vary | Czech Republic*

*[www.hotel-rudolf.cz](http://www.hotel-rudolf.cz); [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz); reception: +420 720 206 909*



## **JAKÉ INFORMACE O VÁS SHROMAŽDUJEME?**

- Pro provedení online rezervace požadujeme všechny údaje, které jsou označené hvězdičkou, včetně vašeho jména, adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy a údajů o kreditní kartě, která bude použita k zaplacení ubytování. Budeme shromažďovat i další vámi uvedené údaje o rezervaci, například podrobnosti či zvláštní požadavky.
- Během procesu online rezervace požádáme o souhlas s používáním vašich kontaktních údajů pro jiné účely než ve vztahu k vaší rezervaci, například pro speciální nabídky nebo jiné druhy informací.
- Pokud jste se přihlásili do našeho mailing listu, shromažďujeme vaše jméno a e-mailovou adresu, abychom vás informovali o speciálních nabídkách nebo jiných novinkách.
- Chcete-li provést online nákup poukazů, požadujeme všechny informace označené hvězdičkou včetně vašeho jména, adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy, jména příjemce a údajů o kreditní kartě. Budeme shromažďovat všechna další data, která se můžete rozhodnout poskytnout, včetně údajů o adrese a zprávy pro příjemce.
- Na webových stránkách a během online rezervace a online nákupu poukazů můžeme sbírat soubory cookies. Podrobné informace o pravidlech sběru souborů cookies naleznete níže.

## **CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, ŽE NEHCETE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTNOUT?**

- Pokud nechcete poskytnout údaje, které jsou požadovány v procesu online rezervace nebo online nákupu poukazů, které jsou označené hvězdičkou, nebudete moci příslušný proces dokončit a doporučujeme, abyste nás kontaktovali přímo.
- Pokud nechcete poskytnout údaje, které nejsou požadovány v procesu online rezervace nebo online nákupu poukazů, tj. které nejsou označené hvězdičkou, nemusíte takovéto údaje poskytovat. Toto nebude mít vliv na proces rezervace.
- Pokud nechcete poskytovat informace požadované pro jiné služby než pro samotnou rezervaci, tj. přihlášení k odběru zpravodajů nebo speciálních nabídek, pak nebudete moci těžit z těchto služeb, ale v žádném případě toto nebude mít vliv na vaši rezervaci. Pokud nejdříve udělíte souhlas, ale později již nebudete chtít služby využívat, můžete kdykoli svůj souhlas odvolat tím, že se odhlásíte a / nebo se můžete obrátit na našeho pracovníka zodpovědného za ochranu osobních údajů, viz výše uvedené kontaktní údaje.
- Pokud si nepřejete abychom sbírali informace pomocí cookies, podívejte se na níže uvedené informace o cookies.

## **JAK VYUŽÍVÁME VAŠE INFORMACE?**

- K dokončení nebo podpoře určité aktivity, např. proces online rezervace nebo nákup online poukazu.

*Hotel Rudolf II \*\*\*\**

*Zahrádní 29/999 | 360 01 Karlovy Vary | Czech Republic*

*[www.hotel-rudolf.cz](http://www.hotel-rudolf.cz); [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz); reception: +420 720 206 909*



- Pokud jste se přihlásili do našeho mailing listu, nebo jste souhlasili během online rezervačního procesu s tím, že můžete být kontaktováni v budoucnosti, z jiného důvodu než v přímém spojení s vaší rezervací, můžeme vám zasílat novinky a informace o speciálních nabídkách.

- Pro statistické potřeby s cílem umožnit další vylepšování.
- Pokud dojde k dalšímu zpracování, bude požadován váš souhlas.

#### **KDO MÁ PŘÍSTUP K NĚKTERÝM NEBO VŠEM SHROMAŽDĚNÝM INFORMACÍM?**

- Náš on-line rezervační partner, společnost D-Edge, jeho pobočky a dceřiné společnosti.
- Třetí strany, které využíváme k pomoci s našimi marketingovými aktivitami jako je náš mailing list.
- Některé třetí strany mají přístup k vašim souborům cookies. Další podrobnosti naleznete v pravidlech cookies níže. Takové třetí strany mohou tyto údaje uchovávat a zpracovávat mimo EU.
- Finanční zúčtovací služby, včetně poskytovatelů finančních plateb, které pravděpodobně nesdílí naše zásady ochrany osobních údajů, budou mít čas od času přístup k informacím o kreditní kartě, aby se usnadnil proces rezervace.
- Právní orgány tam, kde je to nutné.

#### **JSOU VAŠE DATA V BEZPEČÍ?**

- Máme zabezpečené systémy a postupy pro ukládání dat.

#### **JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?**

- Máte právo k vyžádání přístupu k veškerým údajům, které o vás máme.
- Máte právo požádat o úpravu údajů, které o vás máme.
- Máte právo požádat o vymazání údajů, které o vás máme; prosím berte na vědomí, že odstranění některých dat může mít vliv na poskytování našich služeb.
- Máte právo na přenositelnost dat; toto znamená, že můžete požádat o poskytnutí údajů ve vyhovujícím formátu.
- Tam, kde byl udělen souhlas se sběrem a zpracováním vašich osobních údajů, máte právo svůj souhlas kdy přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a další předvolby zobrazení) po určitou dobu, takže je nemusíte opakovaně zadávat, kdykoli se vrátíte na webové stránky nebo při procházení jednotlivých sekcí. Existuje několik různých typů souborů cookies, z nichž každý má jiný účel. Některé soubory cookies se například používají pro zapamatování akce uživatele, pro identifikaci uživatele nebo pro online behaviorální reklamu.

*Hotel Rudolf II \*\*\*\**

*Zahrádní 29/999 | 360 01 Karlovy Vary | Czech Republic*

*[www.hotel-rudolf.cz](http://www.hotel-rudolf.cz); [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz); reception: +420 720 206 909*



## **JAKÉ TYPY COOKIES MOHOU BÝT POUŽITY?**

### **NEZBYTNÉ COOKIES**

Nezbytné soubory cookies jsou potřebné pro to, abyste se mohli pohybovat po webové stránce a používat její funkce. Tyto cookies používáme k tomu, abychom povolili služby, o které jste výslovně požádali.

### **VÝKONNOSTNÍ COOKIES**

Výkonnostní soubory cookies jsou cookies, které sbírají informace o způsobu využití webové stránky uživatelem, například jaké sekce uživatelé nejvíce navštěvují. Tyto cookies využíváme k anonymnímu sběru informací o sekcích, které jste navštívili.

### **FUNKČNÍ COOKIES**

Funkční soubory cookies jsou cookies, které umožňují webové stránce zapamatovat si uživatelské předvolby (jméno, adresa, jazyk). Tyto cookies používáme k zapamatování předvoleb uživatelů pro vylepšení uživatelské zkušenosti.

### **REKLAMNÍ COOKIES**

Reklamní soubory cookies jsou cookies, které slouží k doručování reklam, které jsou relevantnější pro zájmy uživatele. Pamatují si, že uživatel předtím navštívil webovou stránku. Jsou často spojeny s funkcí webu. Tyto soubory cookies používáme ke shromažďování informací o vašich zvycích při procházení webové stránky, aby reklama byla relevantní pro vás a vaše zájmy.

### **REKLAMA NA MÍRU**

Pokud máte ve svém zařízení povoleny soubory cookies, ukážeme vám reklamy na naše webové stránky. Google a třetí strany zobrazují naše reklamy na různých internetových stránkách. Pokud máte zapnuté soubory cookies, můžete vidět reklamu na tyto webové stránky na jiných webových stránkách.

### **COOKIES TŘETÍCH STRAN**

Na našich webových stránkách můžeme nainstalovat soubory cookies třetích stran. Soubory cookies třetích stran jsou cookies, které jsou nastaveny jinou doménou než webovou stránkou, kterou uživatel prohlíží. Pokud uživatel navštíví webovou stránku a jiný subjekt nastaví soubor cookie na dané webové stránce, jedná se o cookie třetí strany.

## **JAKÉ SOUBORY COOKIES JSOU POUŽÍVÁNY NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH?**

Na této webové stránce jsou použité následující soubory cookies – chcete-li se z těchto cookies odhlásit, přečtěte si níže uvedenou sekci nazvanou "Jak může být odebrán souhlas ke sběru souborů cookies?"

*Hotel Rudolf II \*\*\*\**

*Zahrádní 29/999 | 360 01 Karlovy Vary | Czech Republic*

*[www.hotel-rudolf.cz](http://www.hotel-rudolf.cz); [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz); reception: +420 720 206 909*



#### **GOOGLE COOKIES:**

Google cookies jsou cookies třetích stran, ovládané společností Google a mohou být zpřístupněny společnosti Bookassist a hotelu. Pro více informací o Google cookies viz:

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

Google Analytics je výkonnostní cookie třetí strany, je nezbytný pro poskytovanou službu, je použit ke sběru informací o využití webové stránky. Pro více informací o Google Analytics viz:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=en>

Google Remarketing je cookie třetí strany pro reklamu (Advertising) a reklamu na míru (Tailored Advertising), není nezbytný pro poskytovanou službu, je použit k zobrazení cílené reklamy dle zájmů uživatele.

Google Adwords je výkonnostní cookie třetí strany, není nezbytný pro poskytovanou službu, je použit ke sběru statistických dat o využití a konverzi.

#### **JINÉ COOKIES TŘETÍCH STRAN:**

Facebook, Twitter a Google+ jsou cookies třetích stran pro sdílení sociálních médií (Social Media sharing), nejsou nezbytné pro poskytovanou službu. Jsou ovládané danými třetími stranami.

Vimeo a Youtube jsou cookies třetích stran používány pro zobrazení videa, nejsou nezbytné pro poskytovanou službu. Jsou ovládané danými třetími stranami.

Budou soubory cookies využívány k jiným účelům než uvedeným výše?

Soubory cookies nebudou použity k jiným účelům než uvedeným výše, nicméně se tyto zásady cookies mohou čas od času měnit. Proto je vaší povinností přečíst si nejaktuálnější pravidla cookies, kdykoli použijete naše služby nebo navštívíte naše webové stránky.

#### **JAK MŮŽE BÝT ODEBRÁN SOUHLAS KE SBĚRU SOUBORŮ COOKIES?**

Cookies můžete ovládat a / nebo smazat, jak chcete - podrobnosti najdete na [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

Můžete smazat všechny soubory cookies, které jsou již ve vašem počítači, a můžete nastavit většinu prohlížečů tak, aby se zabránilo jejich umístování. Pokud tak učiníte, pravděpodobně budete muset manuálně upravit některé preference pokaždé, když navštívíte webové stránky a některé služby a funkce nemusí fungovat.

Chcete-li se odhlásit ze služby Google Analytics, navštivte prosím stránku pro odhlášení služby

Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

*Hotel Rudolf II \*\*\*\**

*Zahrádní 29/999 | 360 01 Karlovy Vary | Czech Republic*

*[www.hotel-rudolf.cz](http://www.hotel-rudolf.cz); [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz); reception: +420 720 206 909*



Chcete-li se odhlásit ze služby reklam na míru (Tailored Advertising), navštivte prosím stránku pro odhlášení služby Tailored Advertising

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

Vezměte prosím na vědomí, že zablokováním souborů cookies je možné, že nebudete moci využít plnou funkčnost těchto webových stránek, zejména pak použití rezervačního systému k dokončení rezervace.

#### **VAŠE PRÁVO NA SOUKROMÍ?**

Respektujeme vaše právo na soukromí. S veškerými osobními údaji, které poskytnete na těchto webových stránkách, bude zacházeno s ohledem na odpovídající standardy zabezpečení a důvěrnosti a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679 a s ohledem na příslušné vnitrostátní právní předpisy.

Pokud po poskytnutí osobních údajů požadujete kopii nebo chcete o nich diskutovat, opravit je nebo smazat, kontaktujte nás. Další podrobnosti naleznete v zásadách ochrany osobních údajů uvedených výše.

#### **ZMĚNY ZÁSAD**

Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit tyto zásady a publikovat změny bez specifického oznámení uživatelům webových stránek.

*Hotel Rudolf II \*\*\*\**

*Zahradní 29/999 | 360 01 Karlovy Vary | Czech Republic*

*[www.hotel-rudolf.cz](http://www.hotel-rudolf.cz); [reception@hotel-rudolf.cz](mailto:reception@hotel-rudolf.cz); reception: +420 720 206 909*